

WINGQUAD

SOPORTE TÉCNICO POSTVENTA

PREGUNTAS FRECUENTES



	SOPORTE TÉCNICO POSVENTA: PREGUNTAS FRECUENTES		CÓDIGO DE DOCUMENTO ST-PFR-V01	
	Versión:	V01	Fecha de emisión:	29/01/2021
	Autor:	Gabriela Alvarez Carlos Lucano	Fecha de revisión:	04/03/2021
Revisado por:	Andrés Cruz	Fecha de publicación:	08/03/21	

Resumen:
<p>En el presente documento se encuentran enumeradas ciertas preguntas que surgen frecuentemente en los usuarios que adquieren un drone WingQuad de LAS.</p> <p>Para resolver sus dudas consulte el índice de este documento, en varias de ellas encontrará enlaces que le redirigirán a la descarga de manuales o a videos demostrativos que le pueden ser de utilidad.</p>

Documentos Adicionales Relacionados

Código	Descripción	Fecha	Autor
-	-	-	-
-	-	-	-

Revisiones

Revisión	Descripción	Fecha	Autor
V01	Revisión inicial	04/03/21	GA - CL
-	-	-	-

Aprobación



Ing. Andrés Cruz
 Departamento Técnico

ÍNDICE

1. PORTADA	1
2. GENERALIDADES DEL DOCUMENTO	2
3. ÍNDICE	3
4. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL EQUIPO	4
4.1. ¿Cómo ensamblar el dron?	4
4.2. ¿Por qué las luces del GPS parpadean en rojo?	4
4.3. ¿Por qué las luces del GPS parpadean en azul?.....	4
4.4. ¿Por qué las luces del GPS parpadean en verde?	4
4.5. ¿Puedo utilizar QGround Control para manejar mi Wing Quad?.....	4
4.6. ¿Qué se debe hacer si suenan uno o más motores?.....	4
5. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LAS BATERÍAS	5
5.1. ¿Qué amperaje es recomendable para cargar la batería?	5
6. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CALIBRACIONES	5
6.1. ¿Cómo calibrar el Magnetómetro?.....	5
6.2. ¿Cómo calibrar el Airspeed?	6
7. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE PLANIFICACIONES	6
7.1. ¿Cómo planificar una misión de vigilancia?	6
7.2. ¿Cómo planificar una misión de mapeo?.....	6
7.3. ¿Cómo cargar una misión al dron?.....	6
8. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE ACTUALIZACIONES	6
8.1. ¿Cómo actualizar mi RTK / PPK?.....	6
9. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE INSTALACIONES	7
9.1. ¿Cómo instalar la aplicación AirRails GCS en el control Herelink?	7
9.2. ¿Cómo instalar la aplicación QGroundControl en un dispositivo?.....	7
10. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CONFIGURACIONES	7
10.1. ¿Cómo reconocer el nombre bluetooth del control DA16S / DK32S?	7
10.2. ¿Cómo conectar el dron a la Tablet?	7
11. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EQUIPAMIENTO	7
11.1. ¿Cómo colocar la cámara y el acople en el dron?	7
12. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE DESCARGAS	8
12.1. ¿Cómo descargar los archivos de Logs de vuelo?.....	8

4. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL EQUIPO

4.1. ¿Cómo ensamblar el drone?

4.1.1. Si su drone es modelo Wing Quad 3:

Para realizar el correcto ensamble de su drone, siga los pasos del video demostrativo ingresando en el siguiente enlace:

[Link](#)

4.1.2. Si su drone es modelo Wing Quad 5:

Para realizar el correcto ensamble de su drone, siga los pasos del video demostrativo ingresando en el siguiente enlace:

[Link](#)

4.2. ¿Por qué las luces del GPS parpadean en rojo?

Porque uno o más sensores no se encuentran calibrados o existe algún error.

4.3. ¿Por qué las luces del GPS parpadean en azul?

Porque el drone no tiene la suficiente señal GPS para funcionar.

4.4. ¿Por qué las luces del GPS parpadean en verde?

Porque el drone está operativo y listo para volar.

4.5. ¿Puedo utilizar QGround Control para manejar mi Wing Quad?

Si es posible, pero LAS no se responsabiliza si el drone se desconfigura por el cambio de algún parámetro de funcionamiento realizado por el usuario.

4.6. ¿Qué se debe hacer su suenan uno o más motores?

Nota: aplica para pitidos provenientes de algún motor, no del cuerpo central del drone.

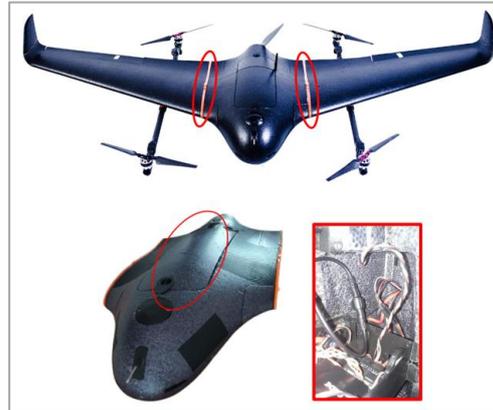
4.6.1. Si su drone es modelo Wing Quad 3:

Asegúrese de que las alas estén bien conectadas al cuerpo. Los pines de conexión deben estar correctamente encajados, y al momento de unirlos se debe escuchar un sonido de "clic".



4.6.2. Si su drone es modelo Wing Quad 5:

Asegúrese de que las alas estén bien conectadas al cuerpo. Los pines de conexión deben estar correctamente encajados, y al momento de unirlos se debe escuchar un sonido de “clic”. Además, verifique que no haya conexiones libres de los cables de servomotor, potencia y speed controller en cada ala, para ello debe retirar la tapa del drone, y allí encontrará el Power Box.



5. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LAS BATERÍAS

5.1. ¿Qué amperaje es recomendable para cargar la batería?

Para determinar el amperaje adecuado y cargar su batería siga los pasos enumerados a continuación:

5.1.1. Revise en la Tabla la potencia de su cargador y el voltaje de su batería.

Voltaje	80W	100W	120W
16.8V	4.7A	5.9A	7.1A
25.2V	3.1A	3.9A	4.76A

5.1.2. Cargue la batería con el amperaje indicado.

6. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CALIBRACIONES

6.1. ¿Cómo calibrar el Magnetómetro?

Para realizar la correcta calibración del magnetómetro de su dron, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

<https://drive.google.com/file/d/1IDErtN2OpNo2FQ8YjapuZIEsDm0lqAW7/view?usp=sharing>

6.2. ¿Cómo calibrar el Airspeed?

Para realizar la correcta calibración del airspeed de su dron, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

<https://drive.google.com/file/d/1xkqg-Zeho0dymibBcZ3Ob2D6a5JYA96o/view?usp=sharing>

7. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE PLANIFICACIONES

7.1. ¿Cómo planificar una misión de vigilancia?

Para realizar la correcta planificación de una misión de vigilancia para su dron, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

https://drive.google.com/file/d/10Polpf4s_WpV-HI6ESjceRQZwMrVP0ry/view?usp=sharing

7.2. ¿Cómo planificar una misión de mapeo?

Para realizar la correcta planificación de una misión de mapeo para su dron, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

<https://drive.google.com/file/d/14X1UjTDoMn3b4Ntd1wW67wDD0PrPdolB/view?usp=sharing>

7.3. ¿Cómo cargar una misión al dron?

Para realizar la correcta carga de una misión a su dron, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

<https://drive.google.com/file/d/1y-cCtMh0N0V43Awb4ZrB-2tNSYRaenOg/view?usp=sharing>

8. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE ACTUALIZACIONES

8.1. ¿Cómo actualizar mi RTK / PPK?

Para realizar la correcta actualización del RTK / PPK de su dron, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

<https://drive.google.com/file/d/1RfROCFkswrTSOA4UMKfKA7uWzHDjcZqb/view?usp=sharing>

9. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE INSTALACIONES

9.1. ¿Cómo instalar la aplicación AirRails GCS en el control Herelink?

Para realizar la correcta instalación de la aplicación AirRails GCS en su control Herelink, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

<https://drive.google.com/file/d/1tbbcwTwSfljM-HBKVzzPZihgsxC3xAJx/view?usp=sharing>

9.2. ¿Cómo instalar la aplicación QGroundControl en un dispositivo?

Para realizar la correcta instalación de la aplicación QGroundControl en su dispositivo, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

https://drive.google.com/file/d/1U0zshbfn_6FZ5znoQ4wQISywi7DKOI3m/view?usp=sharing

10. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CONFIGURACIONES

10.1. ¿Cómo reconocer el nombre bluetooth del control DA16S / DK32S?

Para realizar el correcto procedimiento para reconocer el nombre bluetooth de su control, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

https://drive.google.com/file/d/1Fh_3BT7TII29UHuvSf05mgpgZO6zqM3h/view?usp=sharing

10.2. ¿Cómo conectar el drone a la Tablet?

Para realizar el correcto procedimiento para conectar el drone a la Tablet, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

https://drive.google.com/file/d/1-Z5DWTpEfrJMVC3LGCGp4_HKkPoXz30C/view?usp=sharing

11. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EQUIPAMIENTO

11.1. ¿Cómo colocar la cámara y el acople en el drone?

Para realizar el correcto procedimiento para colocar la cámara en su acople y sucesivamente este en el drone, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

<https://drive.google.com/file/d/10s7Fc4n0FtMwIK0u0BlzjXFmAfN-ngU8/view?usp=sharing>

12. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE DESCARGAS

12.1. ¿Cómo descargar los archivos de Logs de vuelo?

Para realizar el correcto procedimiento para descargar los archivos de Logs de vuelo, descargue el manual de usuario ingresando en el siguiente enlace y siga los pasos que se encuentran enunciados:

https://drive.google.com/file/d/1U0zshbfn_6FZ5znoQ4wQISywi7DKOI3m/view?usp=sharing